

Manualul conducătorului auto



INTERNATIONALE  **LKW WALTER**
TRANSPORTORGANISATION AG

Tel.: +43 5 7777-0 • Fax: +43 5 7777-33
E-Mail: austria@lkw-walter.com • www.lkw-walter.com

Centrala Viena / Wiener Neudorf: A-2355 Wiener Neudorf, IZ NÖ-Süd, Straße 14
Biroul Kufstein / Tirol: A-6330 Kufstein, Zellerstraße 1
AUSTRIA

Stimate conducător auto!

Dvs. sunteți cartea noastră de vizită!

Dvs. contribuiți într-o mare măsură la impresia pe care clienții o au asupra calității serviciilor noastre. Numai cu ajutorul dvs. putem satisface clienții și prin aceasta să asigurăm pe termen lung atât activitatea dvs. cât și a noastră. O impresie bună o faceți printr-o prezență prietenoasă, un aspect curat și un comportament conștiincios.

În această **nouă ediție a Manualului conducătorului auto** am cuprins cele mai importante cerințe ale clienților noștri și condițiile de lucru ale LKW WALTER. Găsiți mai multe detalii de desfășurare ale transportului în comenzile noastre.

Citiți cu atenție Manualul conducătorului auto, păstrați-l tot timpul în cabină și respectați instrucțiunile de lucru.

În cazul în care aveți nelămuriri în legătură cu anumite puncte din Manualul conducătorului auto vă rugăm să ne contactați.

Vă mulțumim pentru colaborare și ne bucurăm să lucrăm în cele mai bune condiții.

Echipa LKW WALTER vă urează drum bun.



Pentru întrebări în legătură cu Manualul conducătorului auto sau pentru comenzi de încărcare managerii noștri de transport vă stau în orice moment la dispoziție.

Numele persoanei de contact și numărul de telefon direct pot fi găsite pe fiecare comandă de transport.

Impressum:



Manualul conducătorului auto a fost creat de LKW WALTER pe baza liniilor directoare "Behaviour Based Safety" pentru conducerea, încărcarea și descărcarea în condiții de siguranță a camioanelor (publicată de ECTA, EPCA și CEFIC) și "Responsible Care Core Principles" ale ECTA.

Stadiul: Noiembrie 2009

Responsabil pentru text și conținut:

DI. Bernhard Haidacher

DI. Gerhard Müller

Cuprins:

1. Comunicarea cu LKW WALTER	6
1.1. Aparatele telematice	6
2. Verificarea înainte de plecarea în cursă	7
2.1. Sunteți pregătit pentru a conduce?	7
2.2. Ce trebuie verificați înainte de plecarea în cursă?	7
2.2.1. Documente	7
2.2.2. Autovehicul	7
2.2.3. Dotările suplimentare ale autovehiculului	8
2.2.4. Echipament în dotarea personală	8
2.3. Conținutul comenzii de transport	9
3. Deplasarea	10
3.1. Siguranța în deplasare!	10
3.2. Oboseala!	10
3.3. Siguranța în timpul parcării!	11
3.4. Circulația defensivă, sigură și care protejează mediul	12
3.4.1. Un mod de circulație defensiv și sigur	12
3.4.2. Un mod de circulație care protejează mediului	12
3.4.3. Care sunt avantajele unui mod de circulație defensiv, sigur și care protejează mediul?	13
4. Încărcarea și descărcarea	13
4.1. Prezentarea la punctele de încărcare și de descărcare	13
4.1.1. Confirmarea încărcării și descărcării la LKW WALTER	14
4.2. Norme de lucru și de securitate la punctele de încărcare și de descărcare	14
4.2.1. Puncte de verificare	14
4.2.2. Echipamentul personal de protecție (EPP)	15
4.2.3. Comportament sigur și conștient	16
4.3. Indicații privind posibile surse de pericol și de risc	17
4.4. Documentele	18
4.4.1. Documentele de transport la încărcare	18
4.4.2. Documentele de trafic combinat	19
4.4.3. Documente de transport la descărcare	19
4.4.4. Vămuire	20
4.4.5. Neutralizarea transportului	20

4.5.	Manipularea plombelor de firmă și a plombelor vamale	21
4.5.1.	Plombele de firmă	21
4.5.2.	Plombele vamale	21
4.5.3.	Controalele pe drum	21
4.6.	Asigurarea încărcăturii	21
4.6.1.	Fixarea încărcăturii în trafic combinat (rutier – cale ferată)	22
4.7.	Atitudinea în cazul deteriorărilor sau a cantităților lipsă la încărcare și descărcare	23
4.7.1.	Ce verific la încărcare?	23
4.7.2.	Ce verific la descărcare?	23
4.7.3.	Ce fac în caz de deteriorări, lipsuri sau alte neconcordanțe?	23
4.7.4.	Manipularea grijulie a bunurilor.....	23
4.8.	Controlul greutateii.....	24
4.9.	Manipularea paleților de schimb	24
4.9.1.	Transportul de paleți	24
4.9.2.	Derularea schimbului de paleți	24
4.10.	Informarea imediată în cazul amânărilor/întârzierilor și a abaterilor de la comanda de transport	25
5.	Transportul de mărfuri periculoase (ADR).....	26
6.	Comportamentul în situații de urgență.....	27
6.1.	Accidente/urgențe.....	27
6.2.	Furt/atac.....	27
6.3.	Pandemia (boli infecțioase care trec peste frontiere)	28
7.	Observații speciale.....	28
7.1.	Arme	28
7.2.	Probleme cu fugarii.....	28
7.3.	Contrabandă – alcool - droguri	28
7.4.	Păstrarea secretului informațiilor despre firme	29
7.5.	Sfaturi pentru posesorii de carduri de alimentare	29
8.	Numere de telefon europene de urgență.....	30